



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 10 августа 2017 года № 447
г. Курган

**О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты
Главного управления социальной защиты населения Курганской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 7 апреля 2016 года № 139 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» следующие изменения:

в приложении:

1) подпункт 1 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«1) путевка Главного управления социальной защиты населения Курганской области. Срок действия путевки - 14 дней с даты ее оформления. Срок действия путевки может быть продлен в случаях необходимости повторного забора анализов, подготовки решения органа опеки и попечительства о помещении лица, признанного в установленном законодательством порядке недееспособным, под надзор в психоневрологический интернат, но не более чем на 2 недели;»;

2) пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Временное выбытие получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания может быть разрешено с учетом заключения врача (фельдшера) о возможности выезда, наличия письменного обязательства родственников или других лиц об обеспечении ухода за получателем социальных услуг и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более 1 месяца.

Оказание социальной услуги по предоставлению площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам в период временного выбытия получателя социальных услуг не прекращается.»;

3) в приложении к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

раздел 1 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

раздел 6 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения

Курганской области от 7 апреля 2016 года № 141 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий следующее изменение:

раздел 6 приложения к порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

3. Опубликовать настоящий приказ в установленном порядке.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения.

Начальник Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области

В.Д. Демина

Приложение 1 к приказу
 Главного управления социальной защиты
 населения Курганской области
 от 10 августа 2017 года № 447
 «О внесении изменений в отдельные
 нормативные правовые акты Главного
 управления социальной защиты населения
 Курганской области»

«

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление жилой площади в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре, психоневрологических интернатах - не менее 5 кв. м (на одного человека); в центре социальной адаптации, отделениях милосердия – не менее 4 кв.м. (на одного человека); в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах - не менее 4,5 кв. м.	Круглосуточно, ежедневно 1 услуга	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-524,28 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» - 430,80 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-538,99руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-416,80руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-408,98 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-587,40 руб.;	Жилая площадь должна соответствовать нормативу по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее-индивидуальная программа)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		(на одного человека); в отделениях для молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет с хроническими психическими заболеваниями - не менее 5 кв.м. (на одного человека). Ранее построенные здания организаций социального обслуживания для детей-сирот эксплуатируются в соответствии с проектом данного здания		ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-398,50руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-348,56руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-607,84 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-477,92 руб.; ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-586,97 руб.; ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места	возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	Комплексное четырех разовое питание 1 услуга в день, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга в день	жительства» -899,43 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 707,74 руб.; ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 662,34 руб. Койко-день в стационарном учреждении без проживания: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»- 312,16 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» - 256,50 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
				интернат для престарелых и инвалидов»- 320,91 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»- 248,16 руб.;	качеством предоставляемой услуги	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в мягком инвентаре. Стирка, смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раз в 7 дней и по мере загрязнения	Согласно утвержденным нормативам 1 услуга в 7 дней	ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-243,51 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-349,74 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»- 237,27 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»- 207,53 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-361,91 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-284,55 руб.; ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»- 349,48 руб., ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 421,39 руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 394,36 руб.	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных). Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.4.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка проводится 2 раза в день с применением моющих и дезинфицирующих средств Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, мебели, подоконников, батарей, мытье полов. В отделении милосердия после каждого приема пищи — обтирание прикроватных тумбочек и уборка помещения.	Ежедневно, согласно графику уборок (и в соответствии с эпидемиологической ситуацией) 1 услуга в день		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Покупка и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, проведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	Предоставление санитарно-гигиенических услуг находящимся на постельном режиме	1 услуга в 7 дней и по мере необходимости		Проведение необходимых получателю социальных услуг процедур без	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>(купание, смена постельного и нательного белья, мытье головы, гигиенические ванны, стрижка ногтей, уход за ушами).</p> <p>Ежедневный уход за ротовой полостью, кожей, промежностью и наружными половыми органами, волосами (расчесывание), перемещение тяжелобольного в постели, обработка пролежней, обтирание, обмывание, смена абсорбирующего белья, пособие при мочеиспускании тяжелобольного, вынос судна и т. д.</p>	1 услуга в день		<p>причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	определённых индивидуальной программой
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Отправка почтовой корреспонденции, проведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		кассовому чеку				
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	<p>Четырех разовое питание 1 услуга в день</p> <p>В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга в день</p>		<p>Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

Приложение 2 к приказу
 Главного управления социальной защиты
 населения Курганской области
 от 10 августа 2017 года № 447
 «О внесении изменений в отдельные
 нормативные правовые акты Главного
 управления социальной защиты населения
 Курганской области»

«

6. Социально - правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства - оказание содействия в изготовлении фото на паспорт, оплата услуг за изготовление фото, уплата государственной	по мере необходимости	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-1,59 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-11,64руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-7,90 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-9,50руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-4,14 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,84руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

		пошлины за выдачу документов, удостоверяющих личность, уплата государственной пошлины в суд для лиц, не имеющих источника дохода. Прием и передача в органы регистрационного учета документов получателей социальных услуг для регистрации по месту пребывания (по месту жительства)		бор»-1,09 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-10,57 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-2,57 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» -3,48 руб.; ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-0,25 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без		
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости	определенного места жительства» - 49,16 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -8,70руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -14,05 руб.	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости		Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной

					социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	программой
--	--	--	--	--	---	------------

Приложение 3 к приказу
 Главного управления социальной защиты
 населения Курганской области
 от 10 августа 2017 года № 447
 «О внесении изменений в отдельные
 нормативные правовые акты Главного
 управления социальной защиты населения
 Курганской области»

«

6. Социально - правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оказание содействия в изготовлении фото на документы, удостоверяющие личность. Оплата услуг за изготовление фото, уплата государственной пошлины за выдачу документов, удостоверяющих	На период обслуживания в отделении по мере необходимости	49,16 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

		<p>личность, для лиц, не имеющих источника дохода.</p> <p>Прием и передача в органы регистрационного учета документов получателей социальных услуг для регистрации по месту пребывания</p>				
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателю социальных услуг, объективное решение правовых проблем				
6.3	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Содействие в оказании юридической помощи получателям социальных услуг, объективное решение правовых проблем.</p> <p>Уплата государственной пошлины в суд для лиц, не имеющих источника дохода</p>				